



Educação, Pesquisa
e Inovação em Rede

Aviso de privacidade do Eduplay

QUEM SOMOS

A RNP – REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA, inscrita no CNPJ/MF sob o n. 03.508.097/0001-36, entendendo a importância da privacidade dos titulares e compreendendo a necessidade da transparência sobre os processos de coleta e tratamento dos dados pessoais tratados pela plataforma Eduplay, elaborou o presente Aviso de Privacidade para descrever a forma e condições de tratamento dos dados pessoais dos usuários da plataforma.

Este Aviso de Privacidade (“Aviso”) é elaborado em conformidade com a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados ou “LGPD”), com a Lei nº 12.965/14 (“Marco Civil da Internet”) e demais leis aplicáveis, bem como com as melhores práticas para tratamento de dados pessoais, incluindo, mas não se limitando, às constantes do “Guia Orientativo: Tratamento de Dados Pessoais pelo Poder Público”, versão 1.0, de janeiro de 2022, publicado pela ANPD - Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

QUAL O NOSSO CONTATO

Você pode entrar em contato conosco através dos canais do Atendimento Integrado da RNP, pelo e-mail atendimento@rnp.br, ou telefone/WhatsApp 0800 722 0216.

DEFINIÇÕES

Dado Pessoal: é uma informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, a exemplo de: nome, pronome, RG, CPF, endereço, e-mail, etc.;

Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Tratamento de Dados: toda operação realizada com dados pessoais, ou seja: qualquer coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição,

processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, entre outras ações;

Titular | Usuário | Você: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Para efeitos deste Aviso de Privacidade, serão considerados titulares qualquer usuário da plataforma, seja representantes de instituições de ensino, alunos, professores, responsáveis dos alunos ou qualquer pessoa que consuma o conteúdo disponibilizado na Plataforma.

Controlador: pessoa natural ou jurídica responsável pela tomada de decisões sobre o tratamento de dados pessoais. Para efeitos deste Aviso de Privacidade, a RNP atuará como Controlador de dados pessoais;

Operador: pessoa natural ou jurídica responsável pelo tratamento de dados em nome do Controlador. Para efeitos deste Aviso de Privacidade, prestadores de serviço contratados pela RNP que suportam a operação do Eduplay atuarão como operadores de dados pessoais;

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”): autarquia especial da administração pública federal responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional;

Encarregado: pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares de dados e a ANPD;

A PLATAFORMA EDUPLAY

O Eduplay consiste no fornecimento de plataforma de vídeo e streaming voltada para ensino, pesquisa e inovação, onde podem ser publicados conteúdos de aulas à distância, transmissão de eventos, streamings ao vivo, dentre outros.

Todos podem acessar o Eduplay gratuitamente, em qualquer lugar e a qualquer hora através do portal eduplay.rnp.br ou aplicativo do Eduplay. De modo geral, os vídeos publicados na plataforma são de acesso livre, porém conteúdos exclusivos ou a publicação de conteúdo dentro da plataforma

só é permitido a usuários autenticados. São considerados usuários da plataforma Eduplay: a) visitante não autenticado na plataforma; b) usuário autenticado via CAFe; c) usuário autenticado via acesso não federado.

AGENTES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A RNP realiza o tratamento de dados pessoais a partir do serviço Eduplay na condição de Controlador de dados pessoais, na criação, sustentação e operacionalização da Plataforma, nas situações necessárias descritas nesta Política de Privacidade.

Cabe ressaltar que a RNP poderá se valer de operadores para fins de suporte para operação da plataforma (por exemplo, para fins de armazenamento de dados) e, conseqüentemente, tratamentos de dados pessoais realizados sob a sua orientação, mantendo com estes as devidas garantias contratuais de segurança e proteção dos dados pessoais dos usuários da Plataforma.

TRATAMENTO DE DADOS REALIZADOS PELA PLATAFORMA

	Dados pessoais tratados	Origem	Objetivo do tratamento
Usuários não autenticados na plataforma	Tempo de permanência na plataforma, conteúdo acessado na plataforma, IP, data e hora da conexão.	Navegador ou aplicativo utilizado pelo usuário.	- Gerenciamento das atividades na plataforma para otimização e melhorias do serviço. - Garantir o cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

	Dados pessoais tratados	Origem	Objetivo do tratamento
Usuários autenticados via acesso não federado	Nome completo, e-mail, instituição, foto de perfil (não obrigatória).	Cadastro direto na plataforma pelo usuário.	- Identificação do usuário cadastrado na plataforma para permitir a publicação e acesso a áreas e conteúdos exclusivos; - Enviar comunicações relacionadas ao serviço Eduplay.
	Endereço de IP, conteúdos acessados na plataforma, tempo de permanência na	Coletadas automaticamente ao acessar a plataforma	- Operacionalizar o funcionamento da plataforma;

	plataforma, data e hora da conexão e tipo de navegador;		<ul style="list-style-type: none"> - Gerenciar as atividades na plataforma para otimização e melhorias do serviço; - Garantir o cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
--	---	--	--

	Dados pessoais tratados	Origem	Objetivo do tratamento
Usuários autenticados via CAFe	Nome completo, e-mail, instituição, foto de perfil (não obrigatória).	Fornecidas pela instituição a qual pertence o usuário	<ul style="list-style-type: none"> - Identificação do usuário cadastrado na plataforma para permitir a publicação e acesso a áreas e conteúdos exclusivos; - Enviar comunicações relacionadas ao serviço Eduplay.
	Endereço de IP, conteúdos acessados na plataforma, tempo de permanência na plataforma, data e hora da conexão e tipo de navegador;	Coletadas automaticamente ao acessar a plataforma	<ul style="list-style-type: none"> - Operacionalizar o funcionamento da plataforma; - Gerenciar as atividades na plataforma para otimização e melhorias do serviço; - Garantir o cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Eventualmente, pode haver algum tipo de tratamento de dados pessoais considerados sensíveis, em razão da publicação de vídeos na plataforma pelos usuários, os quais podem conter informações sobre origem étnica ou racial, relativas à saúde, filiação político-partidária ou, ainda, ao usuário adicionar sua imagem em seu perfil na plataforma. Desde já, ressalta-se que a RNP, de acordo com as condições dispostas no Termo de Uso da Plataforma Eduplay, não é responsável por conteúdos disponibilizados por terceiros e que não é permitido aos usuários realizar publicações contendo dados pessoais sensíveis sem consentimento, autorização legal, em consonância com os termos e condições de uso.

Reitera-se, assim, que todo e qualquer tratamento irregular de dados pessoais realizado pelo usuário na plataforma é de sua única e exclusiva responsabilidade, sendo garantido à RNP o direito de excluir o conteúdo em caso de identificação de desconformidades com as regras de uso da plataforma.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A RNP não realiza o compartilhamento dos seus dados pessoais coletados na plataforma Eduplay. Contudo, em casos que a RNP seja destinatária de requisições de informações solicitadas por autoridades competentes, os seus dados pessoais poderão ser compartilhados com estes órgãos, com fins de cumprimento de medidas legais ou regulatórias.

ARMAZENAMENTO E TEMPO DE GUARDA DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais coletados pela plataforma Eduplay são armazenados em nuvem privada da RNP, em território nacional, enquanto seu cadastro no serviço estiver ativo e por eventual período complementar, caso seja necessário para assegurar o atendimento de obrigações legais e regulatórias às quais os agentes de tratamento estiverem sujeitos ou para eventual exercício regular de direitos.

MEDIDAS DE SEGURANÇA

A plataforma Eduplay atende a padrões de proteção e precaução considerando as possibilidades técnicas razoáveis da tecnologia aplicável à Internet. De acordo com as leis e regulamentações aplicáveis de proteção de dados, a RNP mantém medidas técnicas e organizacionais cabíveis para proteger as informações contra destruições acidentais ou ilegais, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado.

Todos os dados pessoais tratados pelo serviço Eduplay são armazenados de acordo com as diretrizes da Política de Segurança da Informação da RNP. Se entender que os seus dados não estão sendo tratados de forma correta ou estão vulneráveis a qualquer situação de acesso indevido, perda, destruição ou alteração, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados, através dos canais de Atendimento Integrado da RNP.

DIREITOS ASSEGURADOS AO USUÁRIO

São assegurados os direitos do titular de dados pessoais previstos na LGPD e outras disposições normativas aplicáveis. Lembramos que o exercício desses direitos somente será permitido quando solicitado por você ou por representantes legais devidamente habilitados.

Relacionamos a seguir os direitos aplicáveis ao serviço Eduplay.

Acesso aos seus dados pessoais	Você poderá solicitar acesso a todos os seus dados pessoais sobre os quais a RNP realiza algum tipo de tratamento.
Correção de dados pessoais	Você poderá solicitar a correção de seus Dados pessoais, processados pelo serviço Eduplay, desde que seja possível demonstrar que estes encontram-se incompletos, incorretos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação dos seus dados pessoais	A LGPD garante a você a possibilidade de solicitar a anonimização (remover definitivamente a possibilidade de uma informação identificar uma pessoa), bloqueio (suspender o processamento dos dados pessoais por um período determinado) ou eliminação (apagar completamente os dados) dos seus dados pessoais processados pelo serviço Eduplay, desde que comprovado que estes dados foram processados de forma excessiva, desnecessária ou em desconformidade com as regras.
Obtenção de informações sobre terceiros que tratam seus dados pessoais	A LGPD previu a possibilidade de você conhecer a identidade de terceiros que realizam o processamento dos seus dados pessoais em razão do serviço Eduplay. Você poderá solicitá-lo a qualquer momento.

Oposição ao tratamento dos seus dados pessoais	A LGPD previu a possibilidade de você se opor à realização de atividades que envolvam o processamento de seus dados pessoais, contudo, este direito é reservado para situações em que se mostre demonstrado que a RNP descumpriu as diretrizes da LGPD.
--	---

Em caso de impossibilidade ou inadequação da adoção imediata das providências indicadas acima, o Encarregado poderá enviar uma resposta para indicar as razões de fato ou de direito que impede a sua adoção imediata, na forma do art. 18º, § 4º da LGPD.

Ademais, solicita-se que o Usuário informe de quaisquer alterações em seus dados pessoais, para que os dados sejam atualizados e mantidos corretamente.

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

A RNP reserva-se ao direito de, a qualquer momento e a seu critério, editar, modificar, alterar ou atualizar este Aviso de Privacidade, com o objetivo de garantir a sua atualidade, compatibilidade com as normas jurídicas aplicáveis e boas práticas de privacidade e proteção de dados pessoais.

As modificações podem ocorrer quando houver alteração nos dados coletados, nos tratamentos realizados ou alteração das finalidades, assim como quando requerido pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD ou outro órgão competente ou em decorrência de questionamentos ou sugestões.

Na hipótese de serem efetuadas mudanças neste Aviso que afetem direitos dos titulares, poderá ser solicitada a eliminação dos dados pessoais nos limites legalmente possíveis e razoáveis.

Este Aviso de Privacidade foi atualizado pela última vez em 17/11/2022, estando em vigor imediatamente após a sua publicação.



